

ABONE BİLGİLERİ

Adı		T.C. Kimlik No	
Soyadı		Cinsiyet	☐ Erkek ☐ Kadın
Anne Adı		Uyruk	
Baba Adı		Anne Kızlık Soyadı	
Doğum Tarihi / Yeri		Meslek	

İLETİŞİM BİLGİLERİ

İletişim Telefonu 1		E-Posta Adresi	
---------------------	----------------------	----------------	----------------------

HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES

Mahalle			
Cadde veya Sokak			
Bina Dış Kapı No		İç Kapı No	
Bina/Apt. Adı		Kat	
Posta Kodu		İlçe	
İl		BBK	

(Otomatik doldurulacak)

FATURA ADRESİ

Mahalle			
Cadde veya Sokak			
Bina Dış Kapı No		İç Kapı No	
Bina/Apt. Adı		Kat	
Posta Kodu		İlçe	
İl		BBK	

(Otomatik doldurulacak)

HİZMET TİPİ VE TERCİHLER

Sabit Telefon Hatlı Var mı?	☐ Var ☐ Yok	Sabit Telefon Hatlı Varsa No	
-----------------------------	---	------------------------------	----------------------

TERCİH EDİLEN TARİFE

FATURA VE ÖDEME TERCİHLERİ

☐ Sms İle	☐ E-Posta İle	☐ Adrese Teslim (ücretli)	☐ Kampanya Sms İstemiyorum
----------------------------------	--------------------------------------	--	---

İşbu Netspeed İnternet A.Ş. Abonelik Sözleşmesi'ni imzalamadan önce, tüm sayfalarda yer alan maddeleri okuduğumu ve bu şartları kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu beyan ederim.

Tarih / /

Abone Adı Soyadı ve İmzası

Sabit Hat Sahibinin Adı Soyadı ve İmzası

netspeed
NETSPEED İNTERNET A.Ş.
Sarıyer Mah. 444, Sokak Durmuş Ali Çöğür İş Merkezi Kat: 1/9
Merkezeleli/DENİZLİ Pazar Yolu V.D. 3111000000
Mersis No : 0631 0761 8350 0022 Ticaret Sicil No : 27078

1-TARAFLAR

İşbu SÖZLEŞME merkezi Saraylar Mah. 464. Sokak No:1 Durmuş Ali Çoban İş Merkezi Kat:3 No:9 20010 Merkezefendi - Denizli adresinde mukim 0631 0761 8350 0022 Mersis Numaralı Netspeed İnternet Anonim Şirketi (İŞLETMECİ) ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir. Bu SÖZLEŞME'de İŞLETMECİ, yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "ABONE" olarak anılacaktır. İşbu SÖZLEŞME'de, İŞLETMECİ ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

2-TANIMLAR

İNTERNET HİZMETİ: Bakır erişim hattı üzerinden veri iletimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği ADSL, VDSL2, FİBER vb. asimetrik servisleri,

ADİL KULLANIM: HİZMET'in türüne bağlı olarak İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş miktarı aşmayan kullanımı,

ALTYAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş.'yi,

BAĞLANTI: HİZMET'in İŞLETMECİ tarafından kullanılabilir halde tutulması işlemi,

DEVİR: ABONE'nin SÖZLEŞME'yi bir başka kişiye devretmek istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlemi,

EKİPMAN: İŞLETMECİ tarafından bu SÖZLEŞME kapsamında ABONE'nin talep etmesi halinde MODEM ve sağlanan/sağlanacak tüm cihazları;

FATURA DÖNEMİ: Başlangıç ve bitiş tarihi İŞLETMECİ tarafından belirlenen, faturalamaya esas ücretlendirme dönemini,

FİBER İNTERNET HİZMETİ: Fiber erişim hattı üzerinden veri iletimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi,

HİZMET(LER): İŞLETMECİ tarafından ABONE'lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu SÖZLEŞME'de ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan HİZMET ve/veya HİZMET'lerin tümünü ve/veya her birini,

KİŞİSEL VERİLER: Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün bilgileri,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu, **LIMITSİZ İNTERNET PAKETİ:** İŞLETMECİ'nin FATURA DÖNEMİ'ne ilişkin kota sınırlamasının olmadığı, kota asım ücretinin uygulanmadığı PAKET'leri,

MÜŞTERİ KANALLARI: İŞLETMECİ tarafından belirlenen SATIŞ NOKTALARI, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi www.netspeed.com.tr ve İŞLETMECİ tarafından belirlenerek müşterilerin HİZMET'ine sunulabilecek olan kanalları,

MÜCBİR SEBEP: Grev, lokavt, isin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların bas göstermesi ve benzeri olayları ifade eder.

NAKİL: ABONE'nin HİZMET'in ve bu HİZMET'e bağlı diğer HİZMET(LER)'in mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlemi,

PAKET: ABONE'ye İŞLETMECİ tarafından hız, kota, adil kullanım, vb. HİZMET özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini,

SATIŞ NOKTASI / NOKTALARI: İŞLETMECİ adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan gerçek ve /veya tüzel kişileri,

TARİFE: İŞLETMECİ'nin SÖZLEŞME kapsamında sunacağı HİZMETLER'in karşılığı olarak ABONE'den alacağı, BAGLANTI ücreti, sabit ücret, cihaz kirası, aktivasyon ücreti ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya bir kaçını,

YALIN İNTERNET HİZMETİ: Bakır veya fiber erişim hattı üzerinden, herhangi bir telefon aboneliği şartı aranmadan veri iletimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi ifade etmektedir.

3-SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu SÖZLEŞME, İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye sunulan HİZMET(LER) ile ilgili olarak TARAFLAR'ın karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1- İŞLETMECİ, sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMETLER'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMETLER'in karşılığı olarak TARİFE'sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞME'de belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.

4.2- ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte İŞLETMECİ'ye bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin İŞLETMECİ'ye bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin İŞLETMECİ'ye bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, İŞLETMECİ'nin tek taraflı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3.İŞLETMECİ ABONE'ye çağrı merkezi, www.netspeed.com.tr internet adresi ve İŞLETMECİ tarafından bildirilecek diğer yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortam veya diğer iletişim araçları üzerinden interaktif müşteri hizmetleri sunacaktır. İŞLETMECİ, interaktif müşteri hizmetlerinin verildiği bu kanalları değiştirme, kaldırma ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yeni kanallar eklemeye hakkına sahiptir. ABONE, interaktif müşteri hizmetleri sunumu için yeni kanallar talep etmeyecektir.

4.4. ABONE tarafından, SATIŞ NOKTALARI dışındaki MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden hangi işlemlerin yapılacağı, hangi HİZMETLERİN kabul göreceği hangi paket/kampanyaların satılacağı İŞLETMECİ tarafından belirlenir. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI vasıtasıyla gerçekleştireceği işlemlerde, kendisine gönderilen veya kendisinden istenen belgeleri imzalar ve mevzuat gereği sunması gereken bütün bilgi ve belgeleri sağlar.

4.5. ABONE işbu sözleşme kapsamında sağlanan HİZMETLERİ, verilen EKİPMANİ SÖZLEŞME şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde İŞLETMECİ tarafından sunulan HİZMET'in kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, hattın dondurulabileceğini, aboneliğin sona erdirilerek işbu sözleşmenin feshedilebi-

leceğini kabul eder. HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, İŞLETMECİ'de yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den

alınmasına engel değildir. ABONE, işbu sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden İŞLETMECİ'ye ve hak sahibi üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. ABONE tarafından HİZMET'in alımı için hatta, bağlanacak cihazların ilgili mevzuata, ALTYAPI SAGLAYICI tarafından yayımlanacak arayüz kriterlerine ve/veya İŞLETMECİ tarafından HİZMET için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. ABONE aksi belirtilmedikçe, İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ'nden yararlanabilmek için asgari nitelikleri haiz tüm cihaz ve donanımın (bilgisayar, modem, splitter, bağlantı kabloları vb.) kendisi tarafından temin edilmesinden sorumludur. Abone, İŞLETMECİ tarafından sağlanan EKİPMAN'ın SÖZLEŞME'ye uygun şekilde kullanılmasından sorumludur. ABONE'nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak HİZMET'in sunulamaması durumunda İŞLETMECİ sorumluluk kabul etmez. İŞLETMECİ, gerekli gördüğü hallerde, EKİPMAN'ın SÖZLEŞME'ye uygun kullanıp kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve altyapıyı kontrol edebilecektir. ABONE, denetim ve kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, HİZMET İŞLETMECİ tarafından durdurulacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklık ve zararlardan ABONE sorumludur. İŞLETMECİ, EKİPMAN'ın sözleşmeye aykırı kullanımı ve işbu hükme aykırılık halinde SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

**4.7. ABONE'nin İŞLETMECİ tarafından temin edilen cihazlar-
dan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arıza ve sorun-
ları için İŞLETMECİ personeli veya İŞLETMECİ tarafından
yetkilendirilmiş firma tarafından yerinde destek HİZMET'i ver-
ilebilir. Gerekliğinde cihaz değişimi yasal yükümlülüklere uy-
gun olarak yapılır. ABONE, yerinde destek HİZMET'i için gere-
ekli kolaylığı sağlayacaktır. Destek HİZMET'i sırasında, cihaz-
daki arıza ve destek HİZMET'i karşılığında ABONE'ye ücret
yansıtılabilecektir.**

4.8. ABONE, HİZMET'i amacı ve SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı HİZMET'i ticaret, paylaşım veya ortak kullanım amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, HİZMET'i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullanılamaz.

4.9. ABONE, SÖZLEŞME'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye İŞLETMECİ'nin yazılı onayı olmadıkça devredemez. İŞLETMECİ'nin onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan HİZMET'lerin karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müstareken ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir. Aksi halde devir, gerçekleşmeyecektir.

4.10. ABONE'nin işbu SÖZLEŞME'nin 4.8., 4.9. maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaâ yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve İŞLETMECİ işbu SÖZLEŞME'yi tek tarafı olarak yazılı bildirimiyle veya bildirimle gerek kalmaksızın feshedebilecektir. Ayrıca İŞLETMECİ tüm zarar ve alacaklarını ABONE'den tahsil edebilecektir.

4.11. HİZMET'in kullanımında SÖZLEŞME'ye, yasal ve idari düzenlemelere, makul kullanım sınırlarına aykırılık, hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde İŞLETMECİ, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce kullanılan miktarda HİZMET bedelini ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebileceği ve/veya ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle HİZMET'i kısıtlayabileceği

veya durdurabileceği gibi ABONE'ye yazılı bildirimle veya bildirime gerek kalmaksızın SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

4.12. İŞLETMECİ tarafından, HİZMET'in verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması, bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak tesis edilmesi, yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi, gerekli koşulları (HİZMET'e uygun nitelikte tesis, cihaz, yazılım, donanım ve bilgisayarın temin edilememesi, adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, gerekli donanım ve ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle HİZMET'ten yararlanılamamasından İŞLETMECİ sorumlu değildir. Söz konusu haller, İŞLETMECİ'nin ABONE'den ilgili HİZMET'e ilişkin TARİFE'de yer alan ücretleri almasına engel değildir. ABONE, İŞLETMECİ'nin sunduğu bakım onarım HİZMET'leriyle ilgili bilgilere www.netspeed.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.13. Mücbir sebep halleri, ALT YAPI SAĞLAYICI'nın şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu SÖZLEŞME'den kaynaklanan sebepler basta olmak üzere, İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMETLER kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. İŞLETMECİ, belirtilen durumların yanında, kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum kuruluştan aldığı HİZMET'lerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu HİZMET sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Bu haller dışında İŞLETMECİ'nin kusuru nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte HİZMET sunulamaması halinde ABONE Sözleşme'yi feshederek aylıklı HİZMET'e ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yapılan incelemede Abone'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; Abone'nin seçimine göre (1) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (2) Abone'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasını müteakiben iade yapılır.

4.14. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında alacağı HİZMET'lere ilişkin İŞLETMECİ tarafından kendisine başlangıçta verilen kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullanılmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin ABONE'nin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde İŞLETMECİ'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu MÜŞTERİ KANALLARI yoluyla İŞLETMECİ'ye bildireceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.15. İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak

için, zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), anti-spam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli

güvenlik tedbirlerini almak ve / veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE'nin ve/veya 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan İŞLETMECİ hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, internetin güvenli şekilde kullanımına ilişkin önerilere, ücretli/ücretsiz güvenlik HİZMET'lerine, www.netspeed.com.tr adresinden ulaşabilir.

4.16. ABONE, İŞLETMECİ'nin bilgisi dışında internet erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ve/veya HİZMET'in verilebilmesi için gerekli olan teçhizat ve/veya EKİPMANLAR üzerinde, İŞLETMECİ'nin verdiği HİZMET'i etkileyecek ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişikliği tespiti halinde, devre kapatılabilir, ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, İŞLETMECİ'nin sorumlu olmadığını, üçüncü kişiler ve ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından İŞLETMECİ'nin sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17. İŞLETMECİ, işbu SÖZLEŞME'ye konu HİZMET/HİZMETLER açısından KURUM tarafından belirlenen HİZMET kalitesi seviyelerine uyacaktır.

4.18. ABONE, HİZMETLER’İ ve/veya KATMA DEĞERLİ SERVİSLER’İ kullanırken yasalara ve idari düzenlemelere aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya İŞLETMECİ’nin veya üçüncü şahısların istemi dışında ve/veya zararına neden olabilecek toplu tanıtım, spam, sesli, yazılı veya görüntülü iletî vb. eylem ve işlemleri gerçekleştiremez. Bu tür durumlarda, SÖZLEŞME, İŞLETMECİ’nin tek tarafı yazılı bildiriyle haklı sebeple feshedilebilir. Bu madde kapsamındaki ihallerden İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların tazmininden ABONE sorumludur.

4.19. ABONE'nin işbu SÖZLEŞME kapsamında aldığı HİZMET' i istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı olmasa dahi, İŞLETMECİ'nin ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa bile ABONE, İŞLETMECİ'nin uyarısı üzerine bu ili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde İŞLETMECİ, yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi feshedebilir. Bu durumda ABONE İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve / veya eksik aldığı / ilettiği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacaktır.

4.20. İŞLETMECİ, teknik alt yapının imkân verdiği ölçüde, ABONE'nin nakil talebini değerlendirir.

4.21. İŞLETMECİ'nin yeni servislerde gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar, modem yazılım güncellemeleri, numara değişiklikleri, yapılandırma değişiklikleri, arıza desteği ve/veya gerekli gördüğü diğer durumlarda, ABONE'nin modemi uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.22. İşbu SÖZLEŞME, TARAFLAR arasında akdedilmiş olan önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ/ SÖZLEŞMELERİ'nin yerine geçer. Ancak işbu SÖZLEŞME, TARAFLAR'ın önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİ'nden kaynaklanan ve işbu SÖZLEŞME ile süregelen basta abone olunan TARİFE'ye ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve / veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.23. ABONE, işbu SÖZLEŞME’de hüküm bulunmayan hal-lerde, İŞLETMECİ’nin düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

4.24. ABONE'nin yararlandığı HİZMETLER'in bir veya bir kaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile

birlikte ödenmesinden sonra İŞLETMECİ tarafından değerlendirilmeye alınacaktır.

4.25. ABONE, İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin tüm sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.netspeed.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.26. ABONE, SÖZLEŞME altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İŞLETMECİ'nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile İŞLETMECİ kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, İŞLETMECİ kayıtları esas alınacaktır. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

4.27. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde DENİZLİ Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, İşbu SÖZLEŞME'yi imzalayan ABONE'nin tüketici olması durumunda SÖZLEŞME'den veya SÖZLEŞME kapsamına giren HİZMETLER'den kaynaklanan ve ABONE ile İŞLETMECİ arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde İŞLETMECİ tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikâyetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, her yıl Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda ABONE'nin yerleşim yerlerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine, söz konusu değer in üzerindeki ihtilaflarda ise DENİZLİ Tüketici Mahkemelerine ve icra dairelerine başvurulabilecektir.

5-HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1.1.1. Belirli bir hız limiti ifadesi ile hızı tanımlanan TARİFE/PAKET'lerde en fazla beyan edildiği kadar hız desteklenebilecektir. İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ'ne ilişkin hız, ABONE'nin yararlandığı HİZMET açısından maksimum hızı oluşturmaktadır.

5.1.2. ABONE'nin SATIŞ NOKTALARI vasıtasıyla İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET İNTERNET HİZMETİ için talepte bulunması halinde İŞLETMECİ, talebin SATIŞ NOKTALARI'na yazılı olarak yapıldığı veya SÖZLEŞME'nin 4.2. hükmüne göre belgelerin SATIŞ NOKTALAR'ına ulaştığı tarihten itibaren 26 (yirmialtı) gün içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

5.1.3. ADIL KULLANIM uygulaması bulunan TARİFE/PAKET'lerde, FATURA DÖNEMİ içerisindeki veri kullanımı ADIL KULLANIM miktarını aştığında takip eden FATURA DÖNEMİ'ne kadar internet kullanım hızı düşürülecektir.

5.1.4. İSLETMECİ tarafından, İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET İNTERNET HİZMETİ'ne ilişkin ABONE'ye aksi belirtilmedikçe yerinde kurulum HİZMET'i verilmeyecektir.

6-MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

6.1. ABONE aldığı HİZMET'ler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde.

KİSMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır.

6.2. ABONE, İŞLETMECİ'den kaynaklanan nedenlerle SÖZLESME'de belirtilen HİZMET

kalitesi seviyesinin sağlanamaması hallerine yönelik tazminat ve / veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere, işbu sözleşme kapsamında ABONE'den alınacak ücretlere, ayrıca İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.netspeed.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

6.3. İŞLETMECİ HİZMET' in aktive edildiği tarih itibarıyla HİZMET'i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KİSMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. İŞLETMECİ'nin taksit uygulaması olması halinde, pesin ve taksitli ödeme seçeneklerinde nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. AKTİVASYON / BAĞLANTI ücreti, ABONE'den, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR ücretleri her bir HİZMET'in NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır.

6.4. İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen HİZMET'ler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi İŞLETMECİ tarafından beyan edilerek ödenecek ve İŞLETMECİ tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

6.5. ABONE, HİZMETLER'e ilişkin aboneliği üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur. **6.6. İŞLETMECİ, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'ye gönderecektir.** Fatura bedelinin, İŞLETMECİ tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. ABONE fatura bilgilerini MÜŞTERİ KANALLARI'ndan öğrenebilecektir.

6.7. ABONE, fatura tutarlarını, İŞLETMECİ'nin belirleyeceği şekilde ödeme noktalarına ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, İŞLETMECİ tarafından düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek ABONE'nin tüketici olması halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesine göre belirlenen oranda ve abonenin tüketici olmaması durumunda T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini adresine yapılan yazılı bildirimden sonra bildirim ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmedikçe, İŞLETMECİ, borcu hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER'i kısıtlama, durdurma ve işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.

6.8. Herhangi bir faturaya ait alacağın İŞLETMECİ tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş HİZMET bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.

6.9. ABONE'nin faturalarını ödememesi nedeniyle ödenmeyen ilk faturanın son ödeme tarihinden itibaren 15 ile 45 gün içerisinde internet hattı kapatılarak erişim kısıtlanır. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hattın kapatılarak erişimin

kısıtlanması ile birlikte İŞLETMECİ'ye www.netspeed.com.tr adresinde miktarı bildirilen bedeli ödeyeceğini ve bu bedelin İŞLETMECİ tarafından HİZMET'in kısıtlanmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağını kabul eder. ABONE'nin ödenmemiş faturaları ödemesiyle birlikte internet erişimi üzerindeki kısıtlama kaldırılır.

6.10. Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'NİN bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısma ilişkin yapılan nakdi ödeme tutarı ABONE'nin tercihiyle göre bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir veya ABONE'nin banka hesabına, söz konusu işlem için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kart numarası vb.) sunmasından sonra iade edilir. Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den ek belge, evrak talep edilebilir.

6.11. İŞLETMECİ, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedeli teminat ödemesi/ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde İŞLETMECİ tarafından İŞLETMECİ geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve / veya HİZMETLER için yeni abonelik talebi reddedilebilir.

6.12. İŞLETMECİ, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine ve basılı talep edilmesi halinde ücretli olarak ayrıntılı fatura düzenleyecektir.

6.13. Yalın internet aboneliğinde, abone olunan TARİFE/PAKET ücreti ile birlikte ilk tesiste bir defalık "yalın internet devre hazırlama" ve her ay "yalın internet erişim ücreti" alınır.

6.14. ABONE'nin satın aldığı ilave ücrete tabi HİZMET'ler ilgili HİZMET'in satın alındığı FATURA DÖNEMİNE veya FATURA DÖNEMİ'ni takip eden ilk faturaya yansıtılacaktır.

6.15. ABONE, İŞLETMECİ'yi herhangi bir nedenle zarara uğratması durumunda, bu zararı İŞLETMECİ'nin talebini müteakip 10 gün içinde karşılamakla yükümlüdür.

6.16. İŞLETMECİ dilediği zaman, ABONE'ye kampanyalar veya taahhütler dâhilinde belirli sürelerle HİZMETLER, ve/veya EKİPMAN'dan ilave ücrete tabi olanları kısmen veya tamamen ücretsiz veya indirimli kullanım imkanı sağlayabileceği gibi, sağladığı bu ek imkanları dilediği zaman durdurma hak ve serbestisine sahiptir. İŞLETMECİ'nin bu gibi uygulamaları ABONE'ye kazanılmış bir hak doğurmaz.

6.17. ABONE, İŞLETMECİ'den promosyon, hediye, kupon vb. gibi durumlar ile edindiği hizmeti iade etmesi durumunda ücret iadesi talep edemeyecektir.

6.18. HİZMETLER, BAĞLANTI, KURULUM, NAKİL ve AKTİVASYON VS. ücretinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.

6.19. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, varsa KİSMİ

KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve/veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ULAŞTIRDIĞI tarih itibarıyla

yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve/veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır.

7-SÖZLEŞME, PAKET VE TARİFE DEĞİŞİKLİKLERİ

7.1. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kendisine uygulanacak mevcut PAKET'lere,

TARİFE'lere ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere www.netspeed.com.tr adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden ulaşabilecektir. İŞLETMECİ, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine kısa mesaj, arama, posta ve/veya E-posta yöntemlerinden biri ile duyuracaktır.

7.2. SÖZLEŞME hükümleri İŞLETMECİ tarafından ABONE'nin 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, aleyhine yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, SÖZLEŞME'nin fesih tarihine kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, 1 ay içerisinde SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

7.3. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve / veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ulaştırdığı makul süre itibarıyla yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve / veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE tarafından, TARİFE ve / veya PAKET değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski TARİFE ve / veya PAKET üzerinden, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE ve / veya PAKET üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk FATURA DÖNEMİ'ne yansıtılacaktır. Her halde, HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını, TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar.

8-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

8.1. İşbu sözleşme TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

8.2. ABONE SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini kimliğini ispatlaması koşuluyla (1) yazılı şekilde SATIŞ NOKTASI'na bildirmesi üzerine (2) teyit edilmiş olmak kaydıyla İŞLETMECİ'nin belirlemiş, beyan etmiş olduğu faks numarasına imzalı dilekçesi ile bildirmesi üzerine (3) KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirmesi üzerine SÖZLEŞME'nin fesih süreci başlayacaktır.

8.3. Yazılı şekilde satış noktalarına ya da faks gönderimi üzerinden yapılan fesih bildirimlerinde ABONE'nin fesih için gerekli evraklarının eksiksiz ve okunaklı olması gerekmektedir. Söz konusu evrakların okunaksız ve/veya eksik olması durumunda fesih işlemi yapılamamakta ve ücretlendirme devam etmektedir.

8.4. İŞLETMECİ ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki SÖZLEŞME'nin 8.2. maddesinde belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren ABONE'ye 24 saat

içerisinde ilgili talebin alındığına istinaden bilgi verir, HİZMETİ kısıtlar ya da durdurur.

İŞLETMECİ ABONE aboneliğe son verme talebinde bulunduğu andan itibaren yedi gün(7gün) içerisinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve aboneye SÖZLEŞME'nin feshedildiğini elektronik posta, SMS ve arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirmekle yükümlüdür. ABONE'lik sona erdikten sonra İŞLETMECİ abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay(4 ay) içerisinde son faturayı gönderir. Son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan masraflar faturada yer almamaktadır. Aboneden daha önceden alınan depozito, avans, gibi ücretler veya abone alacakları varsa bunlardan İŞLETMECİ alacakları mahsup edildikten sonra varsa bakiye miktar 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

8.5. Abone kullandığı HİZMETLER'i üçüncü kişilerle paylaşması, ticari olarak pazarlaması durumunda İŞLETMECİ sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih edebilir.

8.6. ABONE'ye, internet (INTERNET, YALIN, FİBER) hizmetini almak istemesi halinde, bağlantının yapılacağı yerde internet hizmetinin teknik nedenlerle verilememesi durumunda, internet hizmeti verilemeyecektir.

8.7. SÖZLEŞME'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAFA, SÖZLEŞME'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAFA SÖZLEŞME'yi feshedilebilir.

8.8. ABONE, SÖZLEŞME'nin her hangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞLETMECİ'ye ait teçhizat ve EKİPMAN'ı aynen, hasarsız ve çalışır durumda iade etmekle veya bunların kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi sebeplerle aynen iadesinin mümkün olmadığı hallerde teçhizat ve EKİPMAN'ın bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak İŞLETMECİ tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ve sözleşme kapsamında, İŞLETMECİ kayıtlarına göre doğmuş bütün borçlarını ödemekle yükümlüdür.

8.9. ABONE'nin kusurundan kaynaklanan herhangi bir sebeple, SÖZLEŞME'nin ABONE tarafından taahhüt edilen süreden önce ve/veya taahhüt edilen şartlar yerine getirilmeden sona ermesi halinde, KURUM düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan bedel ABONE'ye faturalandırılır.

8.10. ABONE'nin SÖZLEŞME'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle İŞLETMECİ tarafından SÖZLEŞME'nin feshedilmesi durumunda, ABONE'den pesin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Yıllık kullanımlarda, kullanılmayan ücret iade edilecektir.

9-SÖZLEŞME'NİN, DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, 6 sayfa olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak/...../..... tarihinde akdedilmiştir.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri İŞLETMECİ'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

ABONE ADI SOYADI

İMZA

netspeed
NETSPEED İNTERNET A.Ş.
Saraylar Mah. 444. Sokak Dumus Ali Çayan İş Merkezi 5B Kat:1/9
Merkezeleflendi/DENİZLİ Pamyukale V.D. 43100 071 653
Merkez No : 0631 0761 8350 0122 Ticaret Sicil No: 27078